



Job-Stress-Analysis

Enquête auprès du personnel axée sur la santé psychique

Job-Stress-Analysis est un outil d'enquête en ligne éprouvé dans la pratique et validé scientifiquement. Il fournit des informations détaillées sur les contraintes subjectives et sur les ressources des collaboratrices et collaborateurs au niveau des équipes, des départements et de l'organisation dans son ensemble. Grâce à un système de feux facile à comprendre, les organisations obtiennent un aperçu détaillé des facteurs d'influence sur la santé des collaboratrices et collaborateurs et leur état de santé à un moment donné.

L'enquête en ligne réalisée à l'aide de Job-Stress-Analysis montre:

- où se trouvent les principaux facteurs de stress dans les organisations et où des ressources sont nécessaires;
- où les ressources de l'organisation contribuent à réduire les facteurs de stress;
- quels sont l'état d'esprit, le degré de satisfaction et l'état de santé des collaboratrices et collaborateurs à un moment donné;
- où une organisation se situe par rapport à d'autres entreprises en Suisse (benchmark);
- comment l'organisation évolue au fil des ans.

Des avantages multiples

Avantages pour les collaboratrices et collaborateurs

Immédiatement après l'enquête, les collaboratrices et collaborateurs obtiennent un profil de santé personnel axé sur les ressources et les risques psychosociaux. Ils reçoivent également des conseils concrets sur la manière dont ils peuvent eux-mêmes réduire leurs contraintes et renforcer leurs ressources. Seule la personne participante peut accéder à son évaluation personnelle.

Avantages pour les organisations

À l'issue de l'enquête, une organisation connaît les risques concrets et les potentiels qu'elle peut exploiter jusqu'à l'échelon de l'équipe (au moins dix per-

sonnes). Elle est également en mesure de mettre en œuvre des mesures de promotion de la santé de manière ciblée et efficace. La réalisation régulière d'enquêtes à l'aide de l'outil Job-Stress-Analysis permet aux organisations de disposer d'un système d'alerte précoce. Job-Stress-Analysis établit un calcul chiffré de l'état de santé au sein de l'organisation. Le Job Stress Index constitue pour les organisations un point de repère national en ce qui concerne les facteurs d'influence sur la santé au travail.

Outil d'enquête

La mise en place de cet outil est facile et rapide. L'enquête de base dure entre 12 et 18 minutes. Les échelles peuvent être adaptées de façon flexible

(version professionnelle uniquement): il n'est plus nécessaire de travailler avec des modules de base et d'approfondissement fixes. Outre les échelles nécessaires au calcul du Job Stress Index, toutes les échelles peuvent être librement sélectionnées ou désélectionnées. Il est possible de réaliser des évaluations à tous les niveaux de l'organisation, jusqu'à celui des équipes (au moins dix personnes).

Modules d'approfondissement

D'autres thèmes relevant des domaines suivants peuvent faire l'objet de questions plus approfondies:

- équilibre entre vie professionnelle et vie privée;
- collaboration avec les clientes et clients;
- équité et reconnaissance;
- burn-out;
- maîtrise du stress.

Modules spéciaux

Pour tenir compte des particularités de l'environnement de travail des écoles et des soins de longue durée (établissements médico-sociaux et organisations d'aide et de soins à domicile), des modules spéciaux adaptés à la branche ont été développés.

Filtres

Les filtres vous permettent de filtrer les résultats de votre organisation en fonction de différents critères. Vous pouvez ainsi effectuer des évaluations supplémentaires de groupes qui ne sont pas représentés dans l'organigramme.

Là également, les résultats ne s'affichent que si au moins dix personnes au sein d'un groupe ont répondu.

Il est possible de définir des filtres selon les critères suivants:

- activité/fonction;
- fonction de conduite;
- sexe;
- ancienneté dans l'entreprise;

- classes d'âge;
- taux d'occupation;
- rapport de travail à durée limitée;
- langue;
- travail par équipes.

Créer des filtres supplémentaires et ses propres questions

Vous avez la possibilité de créer vos propres filtres, que vous pouvez utiliser pour filtrer les résultats. Vous pouvez également créer vos propres questions et les joindre à l'enquête. Chaque filtre et chaque question sont vérifiés et approuvés par Promotion Santé Suisse, moyennant CHF 20.– par filtre/question.

Prestations et prix

Job-Stress-Analysis est disponible en deux versions:

- la version Free est disponible gratuitement et convient pour des organisations jusqu'à 29 collaboratrices et collaborateurs;
- la version Professional, qui est destinée aux organisations à partir de 30 collaboratrices et collaborateurs et qui propose diverses options et fonctions d'évaluation supplémentaires, coûte CHF 5.80 par personne invitée.

Rabais sur le label Friendly Work Space

Les coûts (jusqu'à CHF 2000.–) pour l'utilisation de Job-Stress-Analysis peuvent être déduits des coûts du premier assessment du label Friendly Work Space.

Contact

Promotion Santé Suisse
jsa@promotionsante.ch

www.fws-jobstressanalysis.ch
www.friendlyworkspace.ch
www.promotionsante.ch